

## Política de Gestión de Calidad y Medio Ambiente

Todas las actuaciones de quienes componemos **NORDEN, S.A** van encaminadas a satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Para afianzar el compromiso con la calidad y el medio ambiente, la organización ha decidido implantar un sistema integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, conforme a las normas internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015. Esta implantación implica el cumplimiento de requisitos reglamentarios y legales aplicables incluyendo los aspectos medioambientales que se pueden controlar y sobre los que la empresa pueda tener influencia, así como con el compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación.

Desde nuestros inicios pretendíamos ser una empresa orientada a la gestión por procesos, asegurando el control y mejora de los mismos a fin de buscar la satisfacción de nuestros clientes y gracias a nuestro sistema de gestión podemos asegurar que lo hemos conseguido.

Nuestro objetivo permanente: "impulsar una cultura de mejora continua". Ésta mejora se despliega a través de los objetivos concretos que la Dirección ha establecido y revisa de manera periódica.

Concretamente, la Política de Gestión de **NORDEN, S.A** se define en:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizando un compromiso de cumplir los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente que sea aplicable a las actividades y servicios desarrollados, los requisitos propios que nuestra organización suscriba, así como del cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad del servicio prestado a nuestros clientes. NORDEN, S.A cuenta con un equipo humano altamente cualificado.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones en la consecución de la Mejorar Continua, y a través del perfeccionamiento de la capacitación profesional de nuestro personal mediante programa de formación continua ofrecido.
- En NORDEN S.A hemos adoptado un compromiso de protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y responsabilidad ambiental que llevamos a cabo a través de la implantación de prácticas ambientales para reducir los consumos y gestionar adecuadamente aquellos residuos que puedan surgir, así como aumentar la concienciación y formación en materia ambiental de nuestro personal.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

Madrid, 04/01/2021

Fdo.: Manuel J. Sánchez García

